

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 1 décembre 2021

Notre engagement est de respecter votre vie privée. Notre mission est de résoudre vos problèmes via nos solutions

Nous sommes transparents sur la façon dont nous collectons et utilisons vos informations, afin de garantir la sécurité de vos informations. Cette politique de confidentialité est destinée à vous aider à comprendre quelles informations ISS collecte, pourquoi nous les collectons et ce que nous en faisons.

Cette page vous informe de nos politiques concernant la collecte, l'utilisation et la divulgation des informations personnelles que nous recevons des utilisateurs du site. Nous utilisons vos informations personnelles uniquement pour fournir et améliorer le site.

En utilisant le Site, vous acceptez la collecte et l'utilisation des informations conformément à cette politique

1. Quelles informations collectons-nous ?

Il existe trois catégories de base d'informations que nous collectons :

Informations que vous choisissez de nous fournir.

Lorsque vous ouvrez un compte sur un de nos services, nous vous demandons des informations personnelles pour créer votre compte personnel. Ces informations sont : votre nom, adresse e-mail, pays, ville, téléphone, photo, etc.

Les informations que nous obtenons lorsque vous utilisez nos services.

Ces informations sont : les informations demandées par nos produits et services etc.

Comme la plupart des services en ligne et des applications mobiles, nous pouvons utiliser des cookies et d'autres technologies pour collecter des informations sur votre activité, votre navigateur et votre appareil. La plupart des navigateurs Web sont configurés pour accepter les cookies par défaut. Si vous préférez, vous pouvez généralement supprimer ou rejeter les cookies du navigateur via les paramètres de votre navigateur ou de votre appareil. Gardez à l'esprit, cependant, que la suppression ou le rejet des cookies peut affecter la disponibilité et la fonctionnalité de nos services.

Informations que nous obtenons de tiers.

Lorsque vous ouvrez un compte avec votre compte de réseau social, ce réseau social nous donne certaines de vos informations personnelles de base telles que : votre photo, votre adresse e-mail, votre nom, etc. Pour plus de détails, consultez la page de consentement de connexion de votre réseau social.

2. Comment utilisons-nous vos informations ?

Que faisons-nous des informations que nous collectons ? La réponse courte est : vous fournir un ensemble incroyable de produits et services que nous améliorons à chaque fois. Voici les façons dont nous procédons :

1. développer, exploiter, améliorer, livrer, maintenir et protéger nos produits et services.

2. vous envoyer des communications, y compris par courrier électronique. Par exemple, nous pouvons utiliser le courrier électronique pour répondre aux demandes d'assistance ou pour partager des informations sur nos services

3. surveiller et analyser les tendances et l'utilisation.

4. personnaliser nos services, entre autres, en suggérant des amis ou des informations de profil, ou en personnalisant le contenu que nous vous montrons, y compris les publicités.

5. améliorer la sûreté et la sécurité de nos produits et services.

6. vérifier votre identité et empêcher la fraude ou toute autre activité non autorisée ou illégale.

7. utiliser les informations que nous avons collectées à partir des cookies et d'autres technologies pour améliorer nos services et votre expérience avec eux.

8. appliquer nos politiques d'utilisation.

3. Combien de temps conserverons-nous vos informations ?

Nous avons mis en place un système de périodes de conservation pour garantir que vos informations ne sont stockées que pendant qu'elles sont nécessaires aux fins pertinentes ou pour répondre aux exigences légales. Lorsque vos informations ne sont plus nécessaires, nous veillerons à ce qu'elles soient éliminées de manière sécurisée ou supprimées.

4. Comment partageons-nous vos informations ?

Pour votre utilisation des services

Lorsque vous utilisez notre service, nous collectons des informations pour améliorer notre service, nous ne partageons pas ces données avec d'autres personnes ou organisations.

Nous utilisons un service externe (google analytics) pour traiter les données d'utilisation de notre site et vos données sont traitées de manière anonyme par ce service.

5. La politique s'applique-t-elle aux sites Web liés ?

Notre site Web contient des liens vers d'autres sites Web. Cette politique de confidentialité ne s'applique qu'à ce site Web. Par conséquent, lorsque vous vous connectez à d'autres sites Web, vous devez lire leurs propres politiques de confidentialité.

6. Comment mettons-nous à jour cette politique de confidentialité ?

Cette politique de confidentialité entre en vigueur le 1 décembre 2021 et restera en vigueur, sauf en ce qui concerne toute modification future de ses dispositions, qui entrera en vigueur immédiatement après sa publication sur cette page.

Nous nous réservons le droit de mettre à jour ou de modifier notre politique de confidentialité à tout moment et vous devez vérifier cette politique de confidentialité périodiquement. Votre utilisation continue du service après la publication de toute modification de la politique de confidentialité sur cette page constituera votre reconnaissance des modifications et votre consentement à respecter et à être lié par la politique de confidentialité modifiée.

Si nous apportons des modifications importantes à cette politique de confidentialité, nous vous en informerons soit via l'adresse e-mail que vous nous avez fournie, soit en plaçant un avis bien en vue sur notre site Web.

7. Qui pouvez-vous contacter si vous avez des questions sur cette politique de confidentialité ?

Veillez nous contacter si vous avez des questions concernant notre politique de confidentialité ou les informations que nous détenons à votre sujet.

Par email à : support@internetsolutionsandservices.com